

IINTERVISTA
GAL Basso Monferrato Astigiano

Progetto Gal Basso Monferrato Astigiano
Intervistato ZAIA MARCO
Ente/impresa ZAIA MARCO
Indirizzo via Roma 134/136 VILLANOVA AT
Telefono 0141 94 76 36
Settore RESTAURO LIGNEO
Data 19/feb/2003
Intervistatore Zucca Roberto
Giudizio Sufficiente

INTERVISTATORE:
Come nasce la sua azienda?

INTERVISTATO:
L'azienda è nata a Chieri non mi sono inserito bene nell'ambiente, abito qua vicino, avevo già dei clienti locali e nei dintorni e quindi sono tornato qua.

INTERVISTATORE:
L'azienda nasce quindi con lei?

INTERVISTATO:
Sì, sì...

INTERVISTATORE:
Lei ha fatto l'Istituto d'arte?

INTERVISTATO:
Sì, ho fatto l'Istituto d'arte, sono stato a bottega e poi ho aperto l'attività.

INTERVISTATORE:
L'azienda quindi nasce con lei anche se qui siamo nel centro storico...

INTERVISTATO:
Sì.

INTERVISTATORE:
La sua è una ditta individuale o ha dei dipendenti?

INTERVISTATO:
Ditta individuale

INTERVISTATORE:
Il suo settore di attività è quello del restauro ligneo e lavora sul territorio e i suoi clienti appartengono al basso Monferrato...

INTERVISTATO:
Sì clienti della provincia di Asti e Torino, Alessandria però diciamo che questa zona è un po' il fulcro rispetto a tutte le altre...

INTERVISTATORE:
La sua strategia di impresa si basa quindi sul servizio al cliente, sulla qualità del lavoro...

INTERVISTATO:

Si la pubblicità è sul passaparola.

INTERVISTATORE:

Ha un catalogo prodotti?

INTERVISTATO:

No, acquisto anche dei mobili che poi restauro io

INTERVISTATORE:

e li usa per l'esposizione, li mette in vetrina...

INTERVISTATO:

si esattamente

INTERVISTATORE:

Ha un sito internet?

INTERVISTATO:

No, non avendo un magazzino particolarmente fornito.

INTERVISTATORE:

L'attività come è stata finanziata?

INTERVISTATO:

Sia con auto finanziamento, sia con cooperativa di garanzia:

INTERVISTATORE:

E' iscritto ad una confederazione artigianale?

INTERVISTATO:

Sì, alla CNA .

INTERVISTATORE:

Partecipa alla vita della CNA?

INTERVISTATO:

No, no non c'è riscontro

INTERVISTATORE:

Cosa pensa dell'Eccellenza Artigiana?

INTERVISTATO:

Non lo so ancora è sicuramente una cosa che ritornerà utile però la professionalità non è garantita dal marchio...

INTERVISTATORE:

crede che bisogna inserire meccanismi di verifica e revisione del marchio?

INTERVISTATO:

Un ulteriore selezione potrebbe essere un'idea, una delle ragioni per cui io non l'ho chiesta subito è perché c'era di tutto e quindi sono stato tagliato fuori ma l'anno successivo...una selezione non è stata fatta, questo è un discorso che abbiamo fatto all'APRA non abbiamo preso nessuna decisione però ne abbiamo parlato, è una cosa fatta bene sulla carta ma in realtà non sufficientemente selettiva...

INTERVISTATORE:

Ha dei rapporti con gli Enti ? Regione, Enti locali, Comune?

INTERVISTATO:

Sì, lavoro per alcuni Comuni, Parrocchie...

INTERVISTATORE:

Questo come clienti ma intendevo rapporti istituzionali...

INTERVISTATO:

No, no.

INTERVISTATORE:

Ritiene utile per la sua attività l'istituzione di servizi di accompagnamento, ad esempio di carattere commerciale?

INTERVISTATO:

E' difficile per il mio settore fare quello che è stato fatto ad esempio per il cibo, che hanno creato un valore aggiunto esagerato, hanno un prodotto semplicissimo su cui sono state ricamate un sacco di cose invece noi alla fine vendiamo solo quello che produciamo

INTERVISTATORE:

E un sito web dedicato ad una ulteriore selezione di artigiani nell'ambito dell'eccellenza sarebbe una azione utile? Io cliente potrei raggiungere i vostri servizi nell'ambito di una rapporto "garantito"...

INTERVISTATO:

Sì.